



*Prefeitura Municipal de Domingos Martins*

Estado do Espírito Santo

Rua Bernardino Monteiro, 22 – Centro – Domingos Martins – Espírito Santo

CEP 29260-000 – Fone: (27) 3268-1344 / 1239

[www.domingosmartins.es.gov.br](http://www.domingosmartins.es.gov.br) – [gabinete@domingosmartins.es.gov.br](mailto:gabinete@domingosmartins.es.gov.br)

**RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS  
PERGUNTAS E RESPOSTAS  
REGISTRADAS NO SERVIÇO DE  
INFORMAÇÃO AO CIDADÃO, FÍSICO E  
ELETRÔNICO**

**CONTROLADORIA INTERNA – CONINT**

**01/07/2022 a 30/09/2022**

## 1 INFORMAÇÕES PRELIMINARES

O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) é uma unidade existente em todos os órgãos e entidades do poder público, por meio físico e eletrônico, com o objetivo de atender o cidadão que deseja solicitar o acesso à informação pública, conforme disposto na Lei nº 12.527/2011. Os SIC's têm como objetivos:

- Atender e orientar o público quanto ao acesso a informações;
- Conceder o acesso imediato à informação disponível;
- Informar sobre a tramitação de documentos nas suas respectivas unidades;
- Protocolizar documentos e requerimentos de acesso a informações.

Os sistemas eletrônicos utilizados pelo município para o SIC (Acesso à Informação) e Ouvidoria, antes disponibilizados por meio de dois canais de acesso no site oficial da Prefeitura de Domingos Martins, foram unificados em uma mesma plataforma, o **Fala.BR – Plataforma integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação**, criado pelo Governo Federal, e disponibilizado aos Municípios.

Este sistema foi desenvolvido especificamente pelo Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União – CGU, e não requer do órgão ou entidade aderente qualquer tipo de instalação, já que se trata de uma plataforma web gratuita, que suporta toda a base de dados das informações geradas.

A plataforma tem o objetivo de aperfeiçoar a gestão de processos e a atuação integrada das ouvidorias, com o intercâmbio de informações, incentivo ao uso de tecnologia e promoção de ações de capacitação. Agora, além das opções de manifestações existentes (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão), a plataforma conta com o menu de “Acesso à Informação”.

Ademais, o município publicou o novo Decreto Normativo nº 3.908/2021, disciplinando os procedimentos da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), revogando o decreto anterior, e trazendo dentre suas alterações a mudança do período de emissão do relatório do SIC, passando a ser **trimestral**.

## 2 RELATÓRIOS ESTATÍSTICOS

### A) Situação das Solicitações

SITUAÇÃO	Nº DE PEDIDOS
RECEBIDOS	03
ATENDIDOS	03
EM ATENDIMENTO	00

### B) Solicitante

SOLICITANTE	Nº DE PEDIDOS
PESSOA FÍSICA	01
• Mulheres;	00
• Homens;	01
• Não identificado.	00
PESSOA JURÍDICA	02

### C) Meio Utilizado para a Solicitação

MEIO	Nº DE PEDIDOS
ELETRÔNICO	03
FÍSICO	00

## D) Nível de Preenchimento das Informações Solicitadas

PREENCHIMENTO DOS DADOS	Nº DE PEDIDOS
COMPLETO	03
INCOMPLETO	00

## E) Tempo de Resposta

NÚMERO DE DIAS	Nº DE PEDIDOS
0 A 5 DIAS	01
6 A 10 DIAS	01
11 A 15 DIAS	01
16 A 20 DIAS	00
PRORROGADO	00

### 3 PEDIDOS DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOLICITADOS E RESPONDIDOS NO TRIMESTRE 01/07/2022 a 30/09/2022

<b>MANIFESTAÇÃO 00485.2022.000140-50</b>	
<b>DADOS ADMINISTRATIVOS</b>	
<b>Número de Protocolo:</b> 00485.2022.000140-50	<b>Forma de Retorno:</b> Plataforma Fala.BR
<b>Tipo de Solicitação:</b> Inicial	<b>Decisão:</b> Acesso parcialmente concedido <b>Especificação:</b> Parte do pedido é desproporcional ou desarrazoado
<b>Data da Solicitação:</b> 04/07/2022	<b>Prorrogação:</b> Não Prorrogado
<b>Data da Resposta:</b> 05/07/2022	<b>Respondido por:</b> Administrador Geral
<b>PERGUNTA</b>	
Boa tarde. Solicito o resumo sintético da folha de pagamento de todos os servidores, dos últimos 62 meses.	
<b>RESPOSTA</b>	
Prezado, considerando o volume de informações solicitadas, e que estas podem ser encontrados no Portal da Transparência da Prefeitura Municipal de Domingos Martins, conforme o Art. 18 inciso III do Decreto Normativo Municipal N° 3.908/2021, que disciplina os procedimentos de acesso à informação, encaminhamos o link abaixo que contém informações individuais dos servidores, valores e períodos.	
<a href="https://domingosmartins-es.portaltp.com.br/consultas/pessoal/servidores.aspx">https://domingosmartins-es.portaltp.com.br/consultas/pessoal/servidores.aspx</a>	
<a href="https://domingosmartins-es.portaltp.com.br/consultas/despesas/liquidacoes.aspx">https://domingosmartins-es.portaltp.com.br/consultas/despesas/liquidacoes.aspx</a>	

(Campo Favorecido pesquisar por "pessoal")	
Link do Normativo <a href="https://s3.amazonaws.com/el.com.br/portal/uploads/1861/arquivos/F621EEDAFD2BF72849EAB9A304E19244.pdf">https://s3.amazonaws.com/el.com.br/portal/uploads/1861/arquivos/F621EEDAFD2BF72849EAB9A304E19244.pdf</a>	
<b>MANIFESTAÇÃO 00485.2022.000176-61</b>	
<b>DADOS ADMINISTRATIVOS</b>	
<b>Número de Protocolo:</b> 00485.2022.000176-61	<b>Forma de Retorno:</b> Plataforma Fala.BR
<b>Tipo de Solicitação:</b> Inicial	<b>Decisão:</b> Não se trata de solicitação de informação
<b>Data da Solicitação:</b> 30/08/2022	<b>Prorrogação:</b> Não Prorrogado
<b>Data da Resposta:</b> 09/09/2022	<b>Respondido por:</b> Administrador Geral
<b>PEDIDO</b>	
aguardando resposta devido reunião realizada do prefeito com alguns servidores prometendo resolver, os servidores estão cobrando o que forneceram dando confiança a administração para EVITAR NOVAS MANIFESTAÇÕES.	
<b>RESPOSTA</b>	
<p>Prezado (a)</p> <p>Ficamos felizes pelo seu contato via Fala.BR, sua participação contribui para o fortalecimento da cidadania e o exercício do controle social.</p> <p>Nossos canais de Ouvidoria estão em observância às políticas de privacidade, no intuito de garantir a proteção de seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis, nos termos definidos na Lei 12.527/2011, art. 6º inciso III, Lei 13.460/2017, art. 6º inciso IV e art. 10 § 7º, Lei 13.709/2018, especialmente quanto aos art. 2º, art. 6º, art. 7º, art. 8º e art. 11º.</p> <p>Segue resposta de sua manifestação enviada pela Secretaria Municipal de Governo.</p> <p>Informamos que as respostas dos ofícios estão sendo providenciadas, que até a data de 13/09/2022 serão enviadas.</p> <p>Att,</p>	
<b>MANIFESTAÇÃO 00485.2022.000177-42</b>	
<b>DADOS ADMINISTRATIVOS</b>	
<b>Número de Protocolo:</b> 00485.2022.000177-42	<b>Forma de Retorno:</b> Plataforma Fala.BR
<b>Tipo de Solicitação:</b> Inicial	<b>Decisão:</b> Acesso concedido
<b>Data da Solicitação:</b> 30/08/2022	<b>Prorrogação:</b> Não Prorrogado
<b>Data da Resposta:</b> 15/09/2022	<b>Respondido por:</b> Administrador Geral
<b>PEDIDO</b>	
Solicitamos que seja enviado o Gasto com Pessoal no Ano de 2022 e RCL com Limite da LRF, até o mês de agosto.	
<b>RESPOSTA</b>	
Segue documento em PDF, com as informações solicitadas enviadas pelo Setor Contábil desta prefeitura. [anexo]	