



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Rua Bernardino Monteiro, 22 – Centro – Domingos Martins – Espírito Santo

CEP 29260-000 – Fone: (27) 3268-1344 / 1239

www.domingosmartins.es.gov.br – gabinete@domingosmartins.es.gov.br

**RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS
PERGUNTAS E RESPOSTAS
REGISTRADAS NO SERVIÇO DE
INFORMAÇÃO AO CIDADÃO, FÍSICO E
ELETRÔNICO**

CONTROLADORIA INTERNA – CONINT

01/07/2022 a 30/09/2022

1 INFORMAÇÕES PRELIMINARES

O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) é uma unidade existente em todos os órgãos e entidades do poder público, por meio físico e eletrônico, com o objetivo de atender o cidadão que deseja solicitar o acesso à informação pública, conforme disposto na Lei nº 12.527/2011. Os SIC's têm como objetivos:

- Atender e orientar o público quanto ao acesso a informações;
- Conceder o acesso imediato à informação disponível;
- Informar sobre a tramitação de documentos nas suas respectivas unidades;
- Protocolizar documentos e requerimentos de acesso a informações.

Os sistemas eletrônicos utilizados pelo município para o SIC (Acesso à Informação) e Ouvidoria, antes disponibilizados por meio de dois canais de acesso no site oficial da Prefeitura de Domingos Martins, foram unificados em uma mesma plataforma, o **Fala.BR – Plataforma integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação**, criado pelo Governo Federal, e disponibilizado aos Municípios.

Este sistema foi desenvolvido especificamente pelo Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União – CGU, e não requer do órgão ou entidade aderente qualquer tipo de instalação, já que se trata de uma plataforma web gratuita, que suporta toda a base de dados das informações geradas.

A plataforma tem o objetivo de aperfeiçoar a gestão de processos e a atuação integrada das ouvidorias, com o intercâmbio de informações, incentivo ao uso de tecnologia e promoção de ações de capacitação. Agora, além das opções de manifestações existentes (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão), a plataforma conta com o menu de “Acesso à Informação”.

Ademais, o município publicou o novo Decreto Normativo nº 3.908/2021, disciplinando os procedimentos da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), revogando o decreto anterior, e trazendo dentre suas alterações a mudança do período de emissão do relatório do SIC, passando a ser **trimestral**.

2 RELATÓRIOS ESTATÍSTICOS

A) Situação das Solicitações

SITUAÇÃO	Nº DE PEDIDOS
RECEBIDOS	03
ATENDIDOS	03
EM ATENDIMENTO	00

B) Solicitante

SOLICITANTE	Nº DE PEDIDOS
PESSOA FÍSICA	01
<ul style="list-style-type: none"> • Mulheres; • Homens; • Não identificado. 	00 01 00
PESSOA JURÍDICA	02

C) Meio Utilizado para a Solicitação

MEIO	Nº DE PEDIDOS
ELETRÔNICO	03
FÍSICO	00

D) Nível de Preenchimento das Informações Solicitadas

PREENCHIMENTO DOS DADOS	Nº DE PEDIDOS
COMPLETO	03
INCOMPLETO	00

E) Tempo de Resposta

NÚMERO DE DIAS	Nº DE PEDIDOS
0 A 5 DIAS	01
6 A 10 DIAS	01
11 A 15 DIAS	01
16 A 20 DIAS	00
PRORROGADO	00

3 PEDIDOS DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOLICITADOS E RESPONDIDOS NO TRIMESTRE 01/07/2022 a 30/09/2022

MANIFESTAÇÃO 00485.2022.000140-50	
DADOS ADMINISTRATIVOS	
Número de Protocolo: 00485.2022.000140-50	Forma de Retorno: Plataforma Fala.BR
Tipo de Solicitação: Inicial	Decisão: Acesso parcialmente concedido Especificação: Parte do pedido é desproporcional ou desarrazoado
Data da Solicitação: 04/07/2022	Prorrogação: Não Prorrogado
Data da Resposta: 05/07/2022	Respondido por: Administrador Geral
PERGUNTA	
Boa tarde. Solicito o resumo sintético da folha de pagamento de todos os servidores, dos últimos 62 meses.	
RESPOSTA	
Prezado, considerando o volume de informações solicitadas, e que estas podem ser encontrados no Portal da Transparência da Prefeitura Municipal de Domingos Martins, conforme o Art. 18 inciso III do Decreto Normativo Municipal N° 3.908/2021, que disciplina os procedimentos de acesso à informação, encaminhamos o link abaixo que contém informações individuais dos servidores, valores e períodos.	
https://domingosmartins-es.portaltp.com.br/consultas/pessoal/servidores.aspx	
https://domingosmartins-es.portaltp.com.br/consultas/despesas/liquidacoes.aspx	

(Campo Favorecido pesquisar por "pessoal")	
Link do Normativo https://s3.amazonaws.com/el.com.br/portal/uploads/1861/arquivos/F621EEDAFD2BF72849EAB9A304E19244.pdf	
MANIFESTAÇÃO 00485.2022.000176-61	
DADOS ADMINISTRATIVOS	
Número de Protocolo: 00485.2022.000176-61	Forma de Retorno: Plataforma Fala.BR
Tipo de Solicitação: Inicial	Decisão: Não se trata de solicitação de informação
Data da Solicitação: 30/08/2022	Prorrogação: Não Prorrogado
Data da Resposta: 09/09/2022	Respondido por: Administrador Geral
PEDIDO	
aguardando resposta devido reunião realizada do prefeito com alguns servidores prometendo resolver, os servidores estão cobrando o que forneceram dando confiança a administração para EVITAR NOVAS MANIFESTAÇÕES.	
RESPOSTA	
<p>Prezado (a)</p> <p>Ficamos felizes pelo seu contato via Fala.BR, sua participação contribui para o fortalecimento da cidadania e o exercício do controle social.</p> <p>Nossos canais de Ouvidoria estão em observância às políticas de privacidade, no intuito de garantir a proteção de seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis, nos termos definidos na Lei 12.527/2011, art. 6º inciso III, Lei 13.460/2017, art. 6º inciso IV e art. 10 § 7º, Lei 13.709/2018, especialmente quanto aos art. 2º, art. 6º, art. 7º, art. 8º e art. 11º.</p> <p>Segue resposta de sua manifestação enviada pela Secretaria Municipal de Governo.</p> <p>Informamos que as respostas dos ofícios estão sendo providenciadas, que até a data de 13/09/2022 serão enviadas.</p> <p>Att,</p>	
MANIFESTAÇÃO 00485.2022.000177-42	
DADOS ADMINISTRATIVOS	
Número de Protocolo: 00485.2022.000177-42	Forma de Retorno: Plataforma Fala.BR
Tipo de Solicitação: Inicial	Decisão: Acesso concedido
Data da Solicitação: 30/08/2022	Prorrogação: Não Prorrogado
Data da Resposta: 15/09/2022	Respondido por: Administrador Geral
PEDIDO	
Solicitamos que seja enviado o Gasto com Pessoal no Ano de 2022 e RCL com Limite da LRF, até o mês de agosto.	
RESPOSTA	
Segue documento em PDF, com as informações solicitadas enviadas pelo Setor Contábil desta prefeitura. [anexo]	